

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

### **Prevádzkovateľ**

Prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov je spoločnosť SETECH Telematics s.r.o., Borekova 6, 821 06 Bratislava, IČO: 35945575, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 7136828/B.

### **Sprostredkovateľ**

Prevádzkovateľ v niektorých prípadoch spracúvaním osobných údajov v súlade s § 8 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), poveril na základe písomnej zmluvy sprostredkovateľa. Pri výbere sprostredkovateľa dbá prevádzkovateľ na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov.

Sprostredkovateľmi sú spoločnosti:

**OCTO Telematics S.P.A.**, Via V. Lamaro 51, 00173 Roma, ITALY, VAT No: 03499230963, ktorá prevádzkuje Centrum služieb Octo a poskytuje služby infraštruktúry pre prevádzkovateľa.

**G4S Technology Solutions(SK), s.r.o.**, Višňová 16, 831 01 Bratislava, IČO: 36662259, ktorá prevádzkuje operačné stredisko, ktoré riadi sledovacie a vyhľadávacie činnosti v prípade odcudzenia vozidla.

**Autoklub Slovakia Assistance s.r.o.**, Bosákova 3, 851 04 Bratislava, IČO: 31370 977, ktorá prevádzkuje stredisko asistenčných služieb, ktoré poskytuje Objednávateľovi cestné asistenčné služby v prípade havárie.

**Group M, a.s.**, Harmincova 2/B, 841 01 Bratislava, IČO: 47732865, ktorá zaznamenáva osobné údaje dotknutých osôb potrebných na uzavretie a následné plnenie Zmluvy o telematických službách prevádzkovateľom.

**Dunauto DS s.r.o.**, Hlavná 45, 931 01 Šamorín, IČO: 46380264, ktorá zaznamenáva osobné údaje dotknutých osôb potrebných na uzavretie a následné plnenie Zmluvy o telematických službách prevádzkovateľom.

**Rija-Bavaria s.r.o.**, M. R. Štefánika 395, 912 50 Trenčín, IČO: 36802409, ktorá zaznamenáva osobné údaje dotknutých osôb potrebných na uzavretie a následné plnenie Zmluvy o telematických službách prevádzkovateľom.

**T.O.B. s.r.o.**, Bánovská 1033, 913 21 Trenčianska Turná, IČO: 31410359, ktorá zaznamenáva osobné údaje dotknutých osôb potrebných na uzavretie a následné plnenie Zmluvy o telematických službách prevádzkovateľom.

**Regnum Bavaria s.r.o.**, Nerudova 14, 040 01 Košice, IČO: 36174823, ktorá

zaznamenáva osobné údaje dotknutých osôb potrebných na uzavretie a následné plnenie Zmluvy o telematických službách prevádzkovateľom.

**LION CAR, s.r.o.**, Námestie Ľudovíta Štúra 31, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36053961  
zaznamenáva osobné údaje dotknutých osôb potrebných na uzavretie a následné plnenie Zmluvy o telematických službách prevádzkovateľom.

**MD-Bavaria Žilina, s.r.o.**, Bytčická 8105/82, 010 01 Žilina, IČO: 36400882  
zaznamenáva osobné údaje dotknutých osôb potrebných na uzavretie a následné plnenie Zmluvy o telematických službách prevádzkovateľom.

**IBEAM s.r.o.**, Novoveská 69, 841 07 Bratislava, IČO:35735902  
Vedenie účtovníctva, personálnej a mzdovej agendy

### **Účel spracúvania osobných údajov, rozsah spracúvaných osobných údajov**

1. Účelom spracúvania osobných údajov Objednávateľa, ktorý je fyzickou osobou, prevádzkovateľom, je plnenie Zmluvy o telematických službách, ktorej je Objednávateľ zmluvnou stranou. Osobné údaje v rozsahu potrebnom pre plnenie Zmluvy (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa elektronickej pošty, číslo bankového účtu, poloha Vozidla, identifikačné slovné heslo na komunikáciu s Operačným strediskom, prihlasovacie meno a heslo na správu údajov cez internet a v prípade fyzickej osoby, ktorá je podnikateľom, miesto dátumu narodenia IČO, DIČ a IČ DPH v prípade platiteľa DPH, telefónne číslo Objednávateľa, v prípade že je súčasne aj Užívateľom) budú súčasťou informačného systému Poskytovateľa s názvom Zákazníci.
2. Účelom spracúvania osobných údajov Užívateľa, ktorý nie je Objednávateľom je na základe udeleného súhlasu zabezpečenie telefonického komunikácie s Operačným strediskom s touto osobou, v súlade so záväzkami Poskytovateľa zo Zmluvy. Spracúvané osobné údaje v prípade Užívateľa, ktorý nie je Objednávateľom - titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, poloha Vozidla a budú súčasťou informačného systému Poskytovateľa s názvom Užívateľa.
3. Osobné údaje dotknutých osôb budú spracúvané Poskytovateľom po dobu trvania záväzkového vzťahu na základe Zmluvy a všetkých akcesorických právnych z nej vyplývajúcich
4. Objednávateľ a Užívateľ sú povinní poskytovať Poskytovateľovi len správne, úplné a aktuálne osobné údaje a tieto svoje osobné údaje po každej zmene aktualizovať a oznámiť Poskytovateľovi ich zmenu.
5. Objednávateľ a Užívateľ, ako aj každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú (ďalej len „dotknutá osoba“) má podľa § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa vyžadovať: a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie, d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, h) blokovanie jej

osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

6. Podľa § 28 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov, právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

7. Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči: a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.

8. Podľa § 28 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov, vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

9. Podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

10. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo: a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe, c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

11. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

12. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

13. Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. a) až c), e) až h) a ods. 3 až 5 zákona o ochrane osobných údajov vybaví prevádzkovateľ bezplatne. Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov vybaví prevádzkovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa tohto odseku najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.